D'HUART INDUSTRIE
PARC D'ACTIVITES DE GEMENOS BAT B
400 AVENUE DU CHATEAU DE JOUGUES
13420 GEMENOS
TEL +33 4 96 18 09 30
FAX +33 4 96 18 09 31
WEB www.d-huart.fr

POLITIQUE QUALITE D'HUART INDUSTRIE
FY22-FY25

Société du groupe CALDER depuis 1998, installée à Gémenos depuis 2019, D'Huart Industrie est aujourd'hui le représentant de sa force industrielle sur le territoire français.

A travers son plan stratégique FY22-25, Mike Saunders, CEO du groupe Calder a souhaité recentrer le groupe sur son activité métal et a demandé à chaque entité d'établir une vision à horizon 2025.
D'Huart Industrie a la volonté de pérenniser son activité et d'augmenter ses performances en termes de valeur ajoutée et de volume, en devenant le fournisseur incontournable de ses clients :

-En proposant des solutions globales de radioprotection pour l'industrie nucléaire
-Au travers de produits innovants pour les professionnels de l'étanchéité de toiture et du bâtiment.

Pour cela l'Equipe de Direction, pleinement soutenue par le Directeur Général et le Président a décidé de déployer un plan basé sur 5 thèmes

- Être présents au plus près de nos clients
- Améliorer constamment notre qualité de service
- Développer la prescription
- Faire de REACH une force
- Contrôler la chaine de valeur dans sa totalité

L'équipe de Direction a conscience que l'amélioration continue de la qualité dans sa globalité est primordiale pour satisfaire ses clients, les fidéliser et développer ses marchés. Pour cela, toute l'équipe fait de chaque remarque ou réclamation une piste potentielle de progrès
Nous nous engageons à délivrer des produits et des documents avec un niveau de qualité répondant aux exigences de nos client et à assurer des délais de livraison répondant aux besoins du marché.
Nous nous assurons de proposer en toutes occasions les solutions techniques les plus adaptées aux exigences des clients et au développement du business.
Cela passe par une collaboration étroite au travers d'échanges réguliers avec les usines du groupe, par l'écoute de nos clients, et par le développement de partenariat avec nos principaux sous-traitants.
Le plan stratégique et les performances de l'entreprise sont revus régulièrement par la Direction et au minimum sur une base trimestrielle. De même, celle-ci s'assure que D'Huart Industrie respecte à tout moment les exigences règlementaires et autres exigences applicables à son activité.
Toute l'équipe est impliquée dans la réussite de ces objectifs, via une communication régulière et par la mise en place de la formation nécessaire au développement de ses compétences.

L'équipe de Direction
Y.Boulat-G.Philit-P.Prat

Le Directeur Général
Frank Köhler

Le Président
Ben Travers